




EVALUACIJSKO IZVJEŠĆE

EVALUACIJA PROVEDENOSTI STRATEŠKOG PLANA HUPT-A ZA PERIOD 2019.-2023.

Prosinac 2023.



Izrađeno za:

Hrvatske udruge paraplegičara i tetraplegičara,

Vladimira Varićaka 20

10 000 Zagreb

Dokument izradio:

PROJEKTI ZA POKRETNJE ZAJEDNICE, vl. Dario Karačić

Goli vrh 6, Klinča Sela

Napomena

Stavovi izraženi u dokumentu predstavljaju neovisno mišljenje pružatelja usluge te nužno ne predstavljaju stavove Hrvatskih udruga paraplegičara i tetraplegičara.

Sadržaj

UVOD	3
Analiza postojećeg strateškog plana	3
Anketa među članicama na temu upoznati sa strateškim planom te ispitivanje stavova o ispunjenosti istog	7
Inicijalna radionica strateškog planiranja	10
Polustrukturirani intervjui s predstavnicima članica i zaposlenicima HUPT-a	13
ZAKLJUČAK	15

UVOD

HUPT ima razrađeni i javno objavljeni¹ strateški plan za razdoblje 2019.-2021. koji je zbog COVID pandemije produljen na razdoblje do 2023.g. Cilj usluge je kvalitetna evaluacija, samokritička analiza postignutog u navedenom razdoblju te ažuriranje strateških i operativnih prioriteta i mjera sukladno novim mogućnostima i eventualnim ograničenjima.

Evaluaciju provodi nezavisni stručnjak kroz metode desktop analize te raznih participativnih oblika rada s vodstvom, zaposlenicima i volonterima HUPT-a kao i predstavnicima lokalnih članica HUPT-a.

U svrhu kvalitetne analize potrebno je razviti metodologiju, pripremiti alate za provedbu te:

1. provesti Analizu postojećeg strateškog plana koristeći metodu desk analize provedenog i ostvarenih ciljeva iz dostupne dokumentacije (izvješća, projekti, internet stranica, mediji).
2. provesti Polu-strukturirani intervju s ključnim dionicama HUPT-a (minimalno 3 intervjuja)
3. Provesti anketu među članicama o tome koliko su upoznati sa strateškim planom te o njihovom stavovima o ispunjenosti strateškog plana.
4. izraditi evaluacijsko izvješće
5. provesti Inicijalnu radionicu strateškog planiranja uz prezentaciju evaluacijskog izvješća te provedba participativne radionice HUPT-a i predstavnika članica na temu razrade okvirnih strateških usmjerenja saveza za iduće razdoblje (6 predstavnika udruga, 3 zaposlenika, 2 volontera te osobni asistenti).
6. provesti Radionice razrade strateškog plana 2023-2026 i operativnog plana za 2024.
7. izraditi dokument strateškog plana HUPT-a za period 2024.-2026.

Evaluacija postojećeg strateškog plana provodi se u svrhu procjene uspješno realiziranih planova i mjera, evaluacije relevantnosti nerealiziranih ciljeva i mjera te ažuriranje strateških prioriteta sukladno novim prilikama i okruženju.

Analize, evaluacija i rad na novim strateškim prioritetima i mjerama provedena je u periodu rujan-prosinac 2023. a u okviru ključnih evaluacijskih pitanja:

- Što je planirano?
- Što je ostvareno?
- Što je od neostvarenog i dalje relevantno za rad HUPT-a?
- Što je potrebno nastaviti raditi?
- Što je potrebno dodatno definirati u strategiji HUPT-a?

Za potrebe inicijalne analize i evaluacije uspješnosti provedbe postavljenih prioriteta i mjera strateškog plana 2019-2023. provedene su sljedeće aktivnosti:

Analiza postojećeg strateškog plana

Tijekom listopada i studenog 2023. provedena je desktop analiza koja je za cilj imala analizu prioriteta postojećeg strateškog plana te utvrđivanje u kojoj mjeri su isti ostvareni.

Izvori podataka za analizu su:

- Razgovor s ključnim dionicama HUPT-a (predsjednik, zaposlenici HUPT-a)
- Internet stranica www.hupt.hr

¹ https://hupt.hr/wp-content/uploads/Dokumenti/Strateski_plan_2019-2021.pdf

- Izvještaji o radu HUPT-a za period 2020.-2022.
- Pregled medijskih objava u kojima je spomenut HUPT kao jedan od dionika

Niže su prikazani prioriteti i mjere strateškog plana te pripadajuća ostvarenja.

Mjera	Ostvarenje planiranih pokazatelja
Prioritet 1 : ZAGOVARANJE JAVNIH POLITIKA I INICIJATIVA ZA PROMOCIJU PRAVA I KVALITETE ŽIVOTA OSOBA SA SPINALNOM OZLJEDOM, UZ PREVENTIVNE AKTIVNOSTI	
<p>1.1. Uspostava sveobuhvatnih oblika rehabilitacije osoba sa spinalnom ozljedom (medicinske, socijalne, radne, psiho-fizičke i dr.) te cjeloživotnog praćenja, uz naglasak na otvaranje i rad Spinalnog centra</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Otvoren je Spinalni centar, ali nije uspostavljen zadovoljavajući sustav sveobuhvatne rehabilitacije • Nije uspostavljen sustav cjeloživotnog praćenja ozlijeđenih osoba • Nedovoljno je ojačana suradnja sa stručnjacima • Javna događanja na temu rehabilitacije su provedena <i>ad hoc</i> • Nedovoljno izražena uloga HUPT-a kroz „watch dog“ aktivnosti, a posebice u odnosu na realizaciju Spinalnog centra
<p>1.2. Zagovaranje javnih politika u području skrbi osoba sa spinalnom ozljedom i općenito osoba s invaliditetom prema donositeljima odlukama (fokus na mobilnosti, pristupačnosti te što široj implementaciji načela univerzalnog dizajna.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Za zagovaračke aktivnosti HUPT se oslanjanja na 8. Centar znanja koji provodi kampanje, istraživanja i edukacije. Pitanje je koliko su u sklopu navedenog zastupljene specifične teme relevantne za spinalno ozlijeđene osobe • Provedeno Istraživanje o potrebi za inkluzivni dodatak • Sudjelovanje u tematskoj mreži Platforma 50+ (istraživanja i <i>policy</i> smjernice) • Provedena kampanja „Standardi i primjeri inkluzivnih destinacija“ • Provedena kampanja „Misli na mene, osvijesti moje probleme!“ (4 videa) • Sudjelovanje u i organiziranje skupova, simpozija, webinara, radionica, fokus grupama • Izdane publikacije- <i>Mi rolamo</i>, dodatne digitalne publikacije • Sudjelovanje predstavnika HUPT-a u javnim savjetovanjima i radnim tijelima (KPOSI, OA, Inkluzivni dodatak) • Nije provedeno istraživanje s ciljem stvaranja dodatne analitičke podloge za zagovaranje (barem ne specifično za spinalno ozlijeđene) • Nije provedeno mapiranje stvarnog stanja spinalno ozlijeđenih osoba

<p>1.3. Preventivne aktivnosti prema općoj populaciji, posebno usmjerene na osobe rizične dobi i u rizičnim situacijama</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Osigurana je medijska prisutnost predstavnika HUPT-a (TV, radio, eventni) • Provedene su zdravstvene radionice u 2020.godine, ali se nisu nastavile u kasnijim razdobljima • Radionice u školama, autoškolama, visokom učilištima nisu provedene • Web stranica HUPT-a sadrži preventivni sadržaj kroz objavljenu i ažurirani Bazu znanja i Katalog prava • Suradnja s MUP-om i osiguravajućim kućama nije zadovoljavajuća • Medijske kampanje nisu provedene u planiranoj mjeri, ali su provedene zajedno s drugim partnerskim organizacija u sklopu 8. Centra znanja i Platforme 50+
<p>Prioritet 2 : POTPORA RAZVOJU DIREKTNIM USLUGAMA ZA KRAJNJE KORISNIKE, UZ MOTIVIRANJE POSTOJEĆIH ČLANOVA UDRUGE I ANIMIRANJE NOVIH</p>	
<p>2.1. Daljnji razvoj usluge osobne asistencije</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Uspostava socijalnog ugovaranja za provedbu usluge OA u kojem je HUPT aktivno sudjelovao • Potrebno dodatno uložiti napore u poboljšanja uvjeta provedbe usluge (plaća, oprema, klasifikacija radnog mjesta) • Usluga OA provodi se u sklopu HUPT-a za 37 korisnika
<p>2.2. Daljnji razvoj usluge peer counselling</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Usluga se provodi od strane SOZ-a uz povećanje broja mentora • Nije ostvarena planirana suradnja i implementacija u Spinalnom centru • Nije se pokrenuo razvoj Peer Counseling kampa kao ni razvoj aktivnosti za rad sa članovima obitelji • Nije se radilo na proširenju mreže Peer counsellor-a na lokalnu razinu • Nije se razvijao elektronski oblik savjetovanja
<p>2.3. Izrada materijala s praktičnim znanjima za svakodnevni život osoba sa spinalnom ozljedom</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dostupne digitalne publikacije uz distribuciju tiskanih primjeraka na događanjima HUPT-a • Video materijali nisu lako uočljivi na Internet stranici • Izrađena su samo 4 nova vide te je potreban pomak u ovo dijelu
<p>2.4. Izrada aplikacije za pametne telefone za članove udruge</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nije provedeno te se nije pokazalo relevantno za iduće razdoblje

Prioritet 3 : ODRŽIVO ORGANIZACIJSKO I FINACIJSKO OSNAŽIVANJE ORGANIZACIJE

3.1. Jačanje upravljačkih i stručnih kapaciteta vodstva, djelatnika i aktivista udruge	<ul style="list-style-type: none">• Provedene izobrazbe iz područja upravljanja neprofitnim organizacijama – KaSpin, NZRCD, SOIH, 8.Centar znanja• Provedene izobrazbe i predavanja u sklopu Radnih vikenda• Provedena edukacija Statutarne obveze i organizacijski oblici rada• Provedena edukacija o volonterstvu-Osnaženi i uključeni (ESF)• Edukacija za izradu i provedbu projekata nije provedena, ali zaposlenici pohađaju kraće radionice (NZRCD)• Delegiranje i raspodjela poslova unutar pojedinih članica u svrhu bolje optimizacije posla nije provedeno
3.2. Profiliranje i delegiranje poslova i odgovornosti unutar pojedinih članica i između njih, uz jačanje kohezije	<ul style="list-style-type: none">• Nije provedeno i nije se pokazalo relevantno za iduće strateško razdoblje
3.3. Pomlađivanje organizacije i mentoriranje	<ul style="list-style-type: none">• Novo vodstvo HUPT-a koje je mlađe• Prepoznati i educirani novi aktivisti u radu HUPT-a i udruga – 6 postojećih i 3 nova volontera kroz ESF projekt
3.4. Razvoj suradnje s lokalnom zajednicom, gospodarskim sektorom i srodnim udrugama	<ul style="list-style-type: none">• Uspostava baze novih kontakata u svim sektorima nije zadovoljavajuće i sustavno provedena• Osigurana sponzorstva i donacija od gospodarskog sektora (HEP, HTZ, Biska, Plasting, StomaMedical, OttoBock, Bauerfeind, Kirkomerc), ali nije učinjen značajniji pomak u odnosu na prijašnje razdoblje• Reklamiranje putem kanala udruge nije provedeno• Prezentiranje rada udruga u lokalnoj zajednici nije provedeno• Iniciranje provedbe projekata sa srodnim udrugama provedeno u sklopu ESF sa KASpin, SOIH i sl.• Provedena Donatorska kampanja „Odmor bez barijera za osobe u invalidskim kolicima – prilagodba turističke destinacije“
3.5. Osiguravanje geografske pokrivenost lokalnim udrugama koje se bave osobama sa spinalnom ozljedom	<ul style="list-style-type: none">• Provedeno transformiranje županijskih udruga u regionalne udruge (jedna udruga pokriva više županija), ali se navedeno nije pokazalo kao optimalno rješenje

3.6. Analiza potreba i kapaciteta za osnivanje projekta socijalnog poduzetništva

- Nije provedeno, ali se pokazalo kao relevantno za iduće razdoblje

Anketa među članicama na temu upoznati sa strateškim planom te ispitivanje stavova o ispunjenosti istog

Tijekom rujna i listopada 2023. provedena je online anketa namijenjena članicama HUPT-a u svrhu boljeg razumijevanja mišljenja i potreba na lokalnoj razini odnosno pomoć pri oblikovanju budućnosti HUPT-a i kroz razvoj relevantnih programa na nacionalnoj razini te u pružanju bolje podrške članicama na lokalnoj razini.

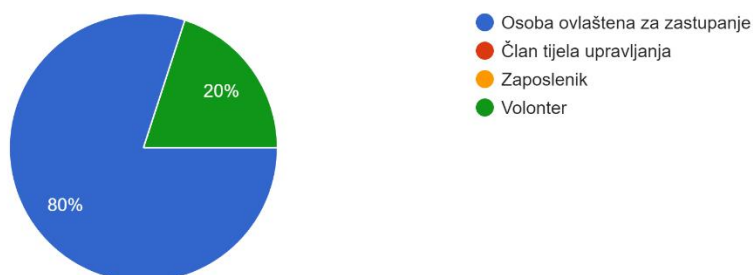
Pitanja za online anketu:

- Je li je vaša udruga sudjelovala u izradi Strateškog plana HUPT-a za period 2019-2021.?
- Ako ste aktivno sudjelovali u strateškom planiranju smatrate li da su vaši prijedlozi prihvaćeni?
- U kojoj mjeri ste zadovoljni načinom uključivanja članica u strateško planiranje HUPT-a?
- Kojom ocjenom bi ocijenili ostvarenje svake mjere (pitanja je postavljeno za svaku pojedinu mjeru iz strateškog plana)
- Imate li prijedloge vezane za mjere strateškog plana, a koje bi predložili za iduće strateško razdoblje?
- Imate li prijedloge vezane za mjere strateškog plana, a koje bi predložili za iduće strateško razdoblje?
- Ocijenite vaše zadovoljstvo o načinu i dinamici izvještavanja HUPT-a o ostvarenju pojedinih strateškog plana prema članicama.
- Molimo navedite prijedloge mjera i aktivnosti koja nisu bila definirana u strateškom planu, a smatrate da bi bili važna za budući rad HUPT-a.

Anketu je ispunilo 5 od 6 lokalnih članica.

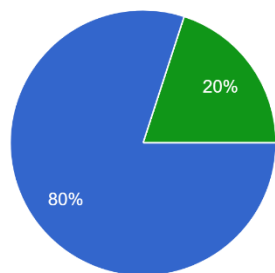
Odgovori na općenita pitanja prikazana su u grafovima niže.

Funkcija osobe koja ispunjava anketu
5 odgovora



Je li je vaša udruga sudjelovala u izradi Strateškog plana HUPT-a za period 2019-2021.

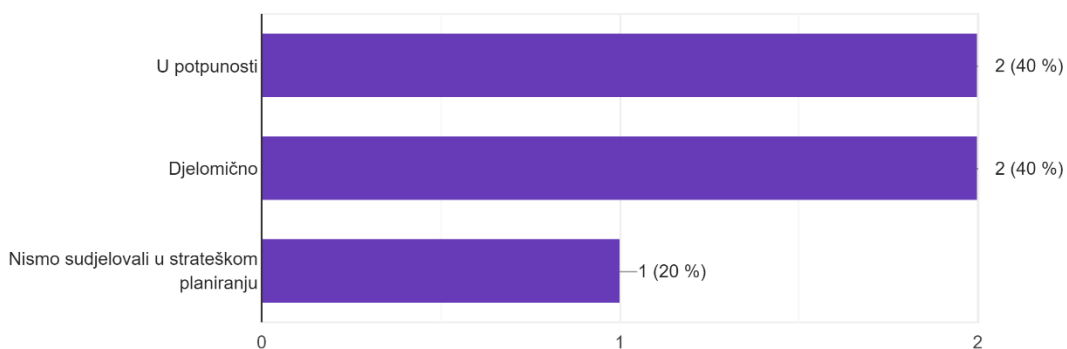
5 odgovora



- Predstavnik udruge je sudjelovao u radionici/ama i raspravama
- Analizirali smo prijedlog dokumenta i davali primjedbe i prijedloge
- Davali smo nove prijedloge pisanim putem (maila i sl.)
- Sudjelovali smo ali nismo imali aktivni doprinos
- Nismo bili uključeni u strateško planiranje

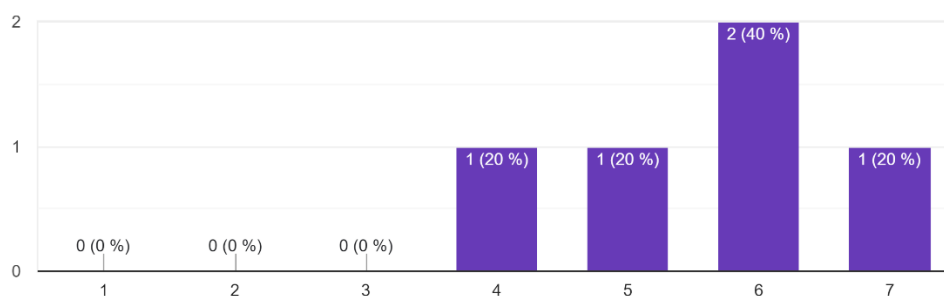
Ukoliko ste aktivno sudjelovali u strateškom planiranju smatrate li da su vaši prijedlozi prihvaćeni?

5 odgovora



U kojoj mjeri ste zadovoljni načinom uključivanja članica u strateško planiranje HUPT-a?

5 odgovora



Vezano za ocjenjivanje ostvarenja pojedinih mjera strateškog plana tablica niže prikazuje da su lokalne članice na skali od 1-7 ocijenili uspješnost provedbe pojedinih mjera osrednjom ocjenom tj. 3,8.

Mjere (ocijene 1-7)	Prosjek
1.1. Uspostava sveobuhvatnih oblika rehabilitacije osoba sa spinalnom ozljedom te cjeloživotnog praćenja	2,6

1.2. Zagovaranje javnih politika u području skrbi osoba sa spinalnom ozljedom i općenito osoba s invaliditetom prema donositeljima odlukama	3,0
1.3. Preventivne aktivnosti prema općoj populaciji, posebno usmjerene na osobe rizične dobi i u rizičnim situacijama	3,6
2.1. Daljnji razvoj usluge osobne asistencije	4,5 (4 odgovora)
2.2.: Daljnji razvoj usluge peer counselling	4,6 (3 odgovora)
2.3. Izrada materijala s praktičnim znanjima za svakodnevni život osoba sa spinalnom ozljedom	4,3 (3 odgovora)
2.4. Izrada aplikacije za pametne telefone za članove udruge	2,3 (3 odgovora)
3.1. Jačanje upravljačkih i stručnih kapaciteta vodstva, djelatnika i aktivista udruge	4,4 (4 odgovora)
3.2. Profiliranje i delegiranje poslova i odgovornosti unutar pojedinih članica i između njih, uz jačanje kohezije	4,6 (3 odgovora)
3.3. Pomlađivanje organizacije i mentoriranje	5 (3 odgovora)
3.4. Razvoj suradnje s lokalnom zajednicom, gospodarskim sektorom i srodnim udrugama	4 (4 odgovora)
3.5. Osiguravanje geografske pokrivenosti udruga koje se bave osobama sa spinalnom ozljedom	3,25 (4 odgovora)
3.6. Analiza potreba i kapaciteta za osnivanje projekta socijalnog poduzetništva	3,33 (3 odgovora)

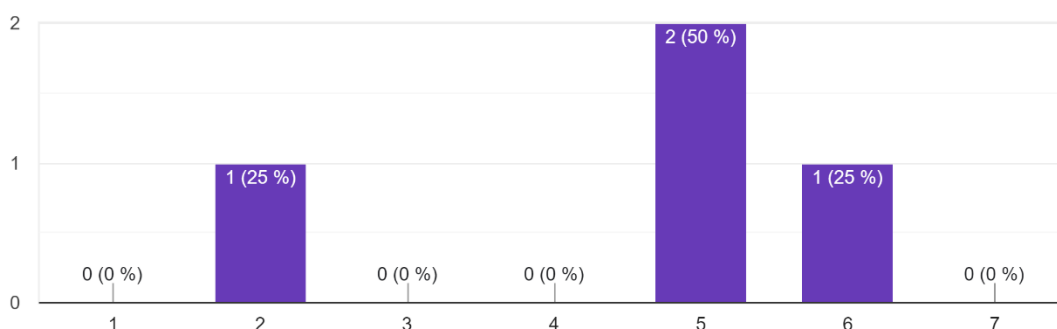
Iz priložene tablice mogu se razlikovati mjere strateškog plana koje su percipirane kao uspješnije (npr. pomlađivanje i razvoj usluga osobne asistencije i peer counselling), ali isto tako se mogu primijetiti dijelovi strateškog plana s kojima članice nisu zadovoljne što se posebice odnosi na uspostavu sveobuhvatne rehabilitacije u Spinalnom Centru te područja koja nisu još implementirana (mobilna aplikacija i društveno poduzetništvo).

Jedini prijedlog sudionika ankete bio je:

- učiniti prioritetnim zadatak osnivanja lokalnih udruga do broja potrebnog za ispunjavanje punopravnog članstva u SOIH-u.

Ocijenite vaše zadovoljstvo o načinu i dinamici izvještavanja HUPT-a o ostvarenju pojedinih strateškog plana prema članicama.

4 odgovora



Uzevši u obzir prosječnu ocjenu sudionika ankete može se zaključiti da lokalne članice općenito nisu zadovoljne provedbom, tj. ostvarenjem strateškog plana te je potrebno detaljnije analizirati njihovo mišljenje i stavove na koji način je potrebno pristupiti novom strateškom razdoblju razvoja HUPT-a. Posebno treba obratiti pažnju da li se ocjena temelji na subjektivnim mišljenjima i pokazateljima, na temelju neostvarenih očekivanja ili je možda problem komuniciranja samog strateškog plana.

Inicijalna radionica strateškog planiranja

Na dan 28.10.2023. provedena je radionica INICIJALNOG STRATEŠKOG PLANIRANJA. Radionica je imala za cilj provesti preliminarnu analizu provedbe strateškoga plana HUPT-a uz sudjelovanje spinalno ozlijeđenih osoba, sudionika Radnog vikenda 2023. održanog u Velom Lošinj.

Ključna pitanja na koja je trebalo odgovoriti tijekom radionice bila su:

- U kojoj mjeri je strateški plan HUPT-a ostvaren?
- U kojoj mjeri je relevantan za HUPT u ovom trenutku?
- Koje ideje je potrebno razviti i uvrstiti u dugoročni plan djelovanja HUPT-a?

Radionica je provedena prema metodi WORLD CAFE gdje su sudionici u raspravi zajednički donijeli zaključke vezane za pojedine prioritete i mjere strateškog plana HUPT-a:

Prioritet 1 : Zagovaranje javnih politika i inicijativa za promociju prava i kvalitete života osoba sa spinalnom ozljedom, uz preventivne aktivnosti

- unaprijediti i nastaviti lobiranje za stvaranje sustavnog cjeloživotnog praćenja pacijenata posebice u sklopu rehabilitacije u Spinalnom centru
- povezati Spinalni centar i ZOSI (početak profesionalne rehabilitacije tijekom primarne rehabilitacije)
- suradnja lokalnih udruga sa Spinalnim centrom zbog resocijalizacije i rane intervencije kod pacijenata i njihovih obitelji – razviti uslugu Peer conceling u lokalnoj zajednici

- provesti istraživanja o razlikama u rehabilitacijskim ishodima i kvaliteti života ako postoji suradnja ili ako ne postoji - podloga za nove javne politike i standarde usluge
- razvoj i provedba edukacija zdravstvenih djelatnika /studentata (RT, FT, soc.rad, psihologija...)
- informiranje liječnika opće prakse u suradnji lokalnih udruga i Spinalnog centra
- osmisliti standard za rehabilitaciju, praćenje, monitoring i sl. koji će zagovarati HUPT – sveobuhvatna rehabilitacije, povezano sa svim potrebnim sustavima
- Peer counseling - praćenje u lokalnoj zajednici- uključivanje u usluge udruga, podrška u lokalnoj zajednici, podrška kod zapošljavanja i sl. - izrada prijedloga javne politike + zagovaranje
- organizirati edukaciju lokalnih udruga- o sadržaju i provedbi modela Peer counselling u lokalnoj zajednici
- povećanje suradnje s medijima
- surađivati s liječnicima koji će zastupati OSI u stručnim krugovima
- bolja suradnja s CZSS
- suradnja s arhitektima i građevinskim ing. – osvještavanje, edukacija, univerzalni dizajn
- zagovaranje da kvalificirana osoba odobrava građevinske planove prije izdavanja građevinske dozvole- moguće društveno poduzetništvo
- osnaživanje ozlijeđenih za samozagovaranje u svojim situacijama i okolinama (standard života)
- razviti usku suradnju s POSI
- nastaviti aktivno sudjelovanje u radnim skupinama
- suradnja na lokalnoj razini- gradonačelnici, načelnici
- organizirati i razviti lobiranje putem javnih osoba (ambasadori iz sporta, influenceri....)
- osigurati suradnju sa sličnim organizacijama (SOIH..)
- osigurati da HUPT može pružiti stručnu podršku kod rješavanja specifičnih lokalnih problema (mobilnost, pristupačnost, prostor, usluge i sl. kroz partnerstvo s lokalnom udrugom)
- pozivati relevantne predstavnike javnih tijela na Radni vikend
- provesti medijske i zagovaračke kampanje
- organizirati radionice u obrazovnim institucijama
- pomoći lokalnim udrugama u provedbi edukacije i zagovaranja. Primjerice HUPT osmisli i izradi materijale te educira lokalne udruge da provede aktivnosti pod koordinacijom nekoga iz HUPT
- Suradivati s MUP-om na lokalnoj razini

Prioritet 2 : Potpora razvoju direktnim uslugama za krajnje korisnike, uz motiviranje postojećih članova udruge i animiranje novih

- usluga OA djelomično je ostvarena- plaće su ostale male, nema mogućnosti nabave opreme, nema klasifikacije radnog mjesta
- HUPT bi trebao nastaviti provoditi uslugu AO barem srednjoročno- kasnije revidirati je li potrebno nastaviti
- HUPT bi trebao poticati lokalne udruge na zagovaranje bolje uvjeta rada OA
- poticanje provedbe usluge OA u manjim sredinama – povećati informiranost korisnika u suradnji s MROSP
- uslugu OA je potrebno proširiti na starije OSI u staračkim domovima zbog socijalizacije
- HUPT bi trebao izraditi analizu/istraživanje potreba i uspješnosti uz analizu prakse te izraditi standard pružanje usluge za spinalno ozlijeđene

- potrebno izraditi materijale (video) na temu NEOVISNO ŽIVLJENJE- transfer, kretanje rampom, kuhanje- Youtube kanal
- plaćena promocija materijala (Google donacija)
- izrada video materijala za ukućane (komunikacija, fizička pomoć, što očekivati, kako se ne ponašati...)
- izrada video materijala za djelatnike ustanova (pri zapošljavanju na odjelu sa spinalno ozlijeđenim osobama i sl.
- uključiti influencere kroz volontiranje ili plaćanje usluge (projektno)
- distribucija videa i ostalih materijala putem mobilne aplikacije
- korištenje QR kodova na odjelima i ustanovama koji vode na video i ostale materijale i info o radionici

Prioritet 3 : Održivo organizacijsko i financijsko osnaživanje organizacije

- motivirati zaposlene i volontere da se educiraju
- prijava projekta za razvoj menadžerskih vještina- vanjska usluga
- potrebno organizirati češće razmjene ideja i mišljenja između HUPT-a i članica
- uključivanje motiviranih osoba u rad udruge
- ograničavanje mandata vodećih osoba
- kvalitetnije informiranje članova
- osigurati sustavno i kontinuirano financiranje zaposlenika
- pitanje da li se pomlađivanje odnosi na novo ozlijeđene ili na mlađe osobe. Argumenti za oboje su snažni ali je zaključak da je potrebno „hvatati“ rano ozlijeđene zbog aktivnosti, ali i poticati mlađe osobe na uključivanje u rad udruge i vodstvo udruge posebice zagovaranje.
- osmisliti moderne načine participacije čime će se privlačiti novo ozlijeđene - npr. edukacija o vještinama za vođenje društvenih mreža pa da vode DM HUPT-a ili edukacije o PM pa im se prepusti neki projekt.(npr. javni natječaj gdje se primaju prijave projektnih ideja pa tko pobijedio dobije prostor i ovlasti, a možda i sredstva za provedbu projekta)
- biti prvi kada netko strada
- utjecanje na institucije – psiholozi, soc. radnici, bolnice, toplice o kvalitetnoj rehabilitaciji i ponovno uključivanju spinalno ozlijeđenih u lokalnu zajednicu i svakodnevnicu
- razvoj Peer podrške u lokalnoj zajednici
- novo ozlijeđenima prezentirati rad udruge i detaljno ih uputiti u prava i aktivnosti udruge
- premalo informacija koliko je mladih uključeno u rad lokalnih udruge
- jedna udruga po županiji- jedna udruga može pokrivati više županija gdje je relevantno (kroz usluge i sl.) i u dogovoru
- HUPT bi trebao osigurati koordinaciju da sve fizičke osobe sudjeluju u projektima i uslugama
- HUPT treba poticati osnivanje novih udruge
- Izvještavanje članova o poduzetim radnjama
- UO HUPT-a treba napraviti smjernice za pokrivanje svih područja RH
- kao krovna organizacija treba kontrolirati rad lokalnih udruge
- uspostava kontakta s zdravstvenim ustanovama
- paziti na interes poduzetnika
- više reklamirati HUPT- članovi nisu dovoljno upoznati s radom HUPT
- isticati važnost inkluzije spinalno ozlijeđenih osoba u zajednicu

Daljnjom raspravom definirani su glavni zaključci koje je potrebno razmotriti i integrirati u razradu strateških prioriteta i mjera za iduće strateško razdoblje:

- postoje percipirani problemi u prijenosu informacija s nacionalne razine (HUPT) prema lokalnim članicama
- potrebna je izrada strategije potrebnih ljudskih kapaciteta HUPT-a sukladno trenutni i budućim poslovnim ciljevima i planovima. Trenutno manjka djelatnika, a oni koji su tu, bave se provedbom usluga (OA)
- potrebna je veća i modernija vidljivost rada HUPT-a kao i spinalno ozlijeđenih osoba. Izraditi modernu medijsku strategiju i planirati korištenje modernih komunikacijskih i promotivnih kanala
- potrebni dodatni mladi aktivisti u HUPT te općenito u lokalnim članicama
- povećati utjecaj HUPT-a na zakonodavca kroz razvoj zagovaračkih kapaciteta i razine samog utjecaja
- pokrenuti analize i istraživanja kao podlogu za razvoj javnih politika i zagovaračkih kampanja
- razvoj i zagovaranje cjelokupne i cjeloživotne rehabilitacije i izrada standarda usluga i rada sa spinalno ozlijeđenima treba biti standard
- dodatni razvoj i implementacija donatorske /sponzorske strategije
- HUPT kao stručna podrška lokalnim udrugama i javnim službama u sklopu skrbi za spinalno ozlijeđene sobe te lobiranju

Navedeni zaključci predstavljaju temelj za daljnji razvoj diskusije s članicama o strateškim prioritetima i mjerama koje je potrebno zadržati ili ukloniti iz strateškog plana te isto tako prijedloge koje je potrebno dodati kao mjeru u strateškom planu.

Polustrukturirani intervjui s predstavnicima članica i zaposlenicima HUPT-a

Tijekom studenog 2023. provedeni su polustrukturirani intervjui s predstavnicima 6 lokalnih članica te zaposlenika HUPT-a na temu analize postojećeg te izrade novog strateškog plana HUPT-a. Pripremljen je popis pitanja tj. relevantnih tema za potrebe vođenja razgovornoga s predstavnicima članica HUPT-a:

1. Kako biste opisali trenutnu suradnju između vaše udruge i HUPT-a?
2. Koja su vaša očekivanja od HUPT-a u smislu podrške i suradnje u budućnosti?
3. Koji su ključni izazovi s kojima se suočavate u pružanju usluga svojim članovima i na koji način savez može pomoći u prevladavanju tih izazova?
4. Što biste željeli vidjeti kao prioritete u radu HUPT-a kako bi bolje podržao aktivnosti vaše udruge? Koje projekte HUPT treba pokrenuti?
5. Kako biste opisali ulogu HUPT-a u promicanju prava i interesa osoba s spinalnim ozljedama na državnoj razini?
6. Koje resurse, podršku ili obuke biste željeli da HUPT osigura kako bi vaša udruga mogla bolje obavljati svoje aktivnosti?
7. Kako Savez može poboljšati komunikaciju s članicama i osigurati da se njihove potrebe i prijedlozi uzimaju u obzir u procesu donošenja odluka?

Tijekom provedbe sastanaka vođene su bilješke te su niže prikazani relevantni zaključci i prijedlozi predstavnika lokalnih članica prema područjima strateškog plana:

a. RAZVOJ KAPACITETA HUPT-a

- potreba za osiguravane efikasnog načina prijenosa informacija s nacionalne na lokalnu razinu (zakonske promjene, prilike sl.).

- potreba za razradom pravilnika o radu/sistematizaciji radnih mjesta
- potrebna edukacija zaposlenika/predstavnika članica o razvoju i provedbi projekata
- potrebna edukacija zaposlenika i volontera o zagovaranju
- potreba za osiguravanje efikasnog načina prijenosa informacija s nacionalne na lokalnu razinu (zakonske promjene, prilike sl.).
- osiguravanje kapaciteta za praćenje, razvoj i provedbu EU projekta s ciljem razvoja poslovanja HUPT-a kao i podrške članicama (vanjska usluga + SOZ)
- pokretanje lokalnih/županijskih udruga uz mogućnost učlanjenja para sportskih klubova u HUPT
- povećati vidljivost HUPT-a i lokalnih udruga
- udruge imaju negativnu konotaciju za novo ozlijeđene osobe i zbog toga se ne uključuju- potrebno poboljšati sliku i ulogu udruga
- redefiniranje pristupnica- svaka udruga ima svoj pristupnicu te nakon upisa člana šalje podatke u HUPT za Registar paraplegičara i tetraplegičara

b. RAZVOJ ZAGOVARAČKIH KAPACITETA

- zagovaranje i edukacija o pristupačnom turizmu
- zagovaranje važnosti pozicije i stava HUPT-a vezano za pristupačnost građevina i okoline
- zagovaranje osnivanja lokalnih vijeća za pristupačnost na razini JLS te uspostava tijesne i kontinuirane suradnje s JLS
- zagovaranje dodatnih i kvalitetnijih edukacija OA o specifičnostima rada s spinalno ozlijeđenima
- stručni tim/vijeće koje bi zagovaralo rehabilitacijske standarde (liječnici, terapeuti, HUPT ambasadori)
- suradnja s medicinskim fakultetima i zdravstvenim školama (osvještavanje, edukacija)
- uspostava ambasadora HUPT-a (osobe koje rade s ortopedskim pomagalicama, sportaši i druge aktivnije osobe) uz edukaciju i standardizaciju postupaka
- utjecaj na liječnike vezano za ispravne korake posebice vezano za propisivanje pomagala
- promotivni materijali HUPT-a trebaju sadržavati kontakt informacije lokalnih udruga

c. RAZVOJ PROJEKATA I USLUGA

- unaprjeđenje rehabilitacije u Spinalnom centru kroz prikupljanje i prikazivanje dobre prakse na temelju čega se zagovaraju boji uvjeti rehabilitacije u SC
- razvoj edukacije za medicinsko osoblje o specifičnosti rada sa SOO
- resursni centar za spinalno ozlijeđene – sve informacije i resursi na jednom mjestu koje bi koristile osobe, medicinsko osoblje i drugi relevantni dionici- javno dostupna i ažurirana BAZA ZNANJA (literatura, upute, video, case study, dostupna stručna osoba
- dostupna stručna osoba u HUPT ili SC kao podrška drugim stručnjacima vezano za spinalne ozljede (npr. u trenutku ozljeda)
- osiguravanje pravne podrške za članice
- razvoj socijalne usluge „half way house“ tj. osposobljavanje SOO za neovisno življenje u lokalnoj zajednici odmah nakon Spinalnog centra (način privlačenja)
- daljnji razvoj PEER COUNCELING- kao obvezni dio rehabilitacije u SC, razvoj usluge na lokalnoj razini, usluga koja uključuje i članove obitelji
- bolje iskorištavanje resursa u Jelkovcu i kombi vozila
- suradnja s CZSS gdje se novo ozlijeđeni prvo javljaju

ZAKLJUČAK

Prema provedenoj analizi te participativnim metodama prikupljanja podataka i mišljenje relevantnih dionika može se zaključiti da strateški plan HUPT (2019-2021./2023.) nije u potpunosti ostvaren tj.:

- samo za dvije mjere možemo reći da nisu u potpunosti ostvarene (razvoj mobilne aplikacije, analiza mogućnosti društvenog poduzetništva)
- većina ostalih prioriteta i mjera ostvarena je djelomično, a često se radilo o ostvarenjima koja nisu bila zadovoljavajuća (otvaranje Spinalnog centra bez uspostave kvalitetne cjelovite rehabilitacije ili zagovaračke aktivnosti koje se ne bave specifično potrebama spinalno ozlijeđenih nego osobama s invaliditetom općenito)
- dio mjera odnosio se na aktivnosti koje nisu relevantne za rad HUPT-a kao nacionalnog saveza udruga (delegiranje poslova i uspostava rad lokanih članica ili provedba usluge „peer counselling“ koju provodi lokalna članica)
- mjere u kojima se predviđa pokretanje konkretnih usluga za spinalno ozlijeđene osobe nisu provedene (Peer Counselling kamp, Peer counseling na lokalnoj razini)
- HUPT je značajno osigurao stabilnost svoga poslovanja kroz osiguravanje kontinuiranog financiranja (sustavna podrška NZRCD, ESF projekt), pomlađivanje svoga vodstva te kroz uspostavu partnerstva sa srodnim organizacijama.
- vrlo aktivno sudjelovanje u radnim skupinama i ostalim oblicima praćenje javnih politika vezanih za osobe s invaliditetom
- uspješno su provedene aktivnosti promocije potreba spinalno ozlijeđenih osoba kroz medijske istupe, pokretanje specifičnih kampanja i sl.
- pokrenuta aktivnost i promovirana nova tema važna za kvalitetu života spinalno ozlijeđenih osoba- Pristupačni turizam

Općenito, lokalne udruge članice očekuju od HUPT-a djelovanje na nacionalnoj razini posebice u području zagovaranja prava i zakonskih rješenja te prikupljanju i prijenosu informacija na lokalnu razinu. Očekuju podršku u svome radu s naglaskom na razvoj novih projekata uz očekivanja stručne podrške tijekom provedbe projekata i usluga. Nije jasno u kojoj mjeri su lokalne članice zainteresirane i investirane u sam razvoj HUPT-a kao organizacije osim u smjeru zagovaranja na nacionalnoj razini i pružanju informacija o zakonskim promjenama. Zajednička suradnja na projektima je percipirana kao dobrodošla, ali se očekuje inicijativa od strane HUPT-a.

Zaključno, potrebno je redefinirati strateške prioritete i mjere tako da reflektiraju trenutno okruženje, raspoložive resurse, aktualne i relevantne teme te potrebe lokalnih članica.