

HUPT

STRATEŠKI PLAN RADA

za razdoblje od 2024. do 2026.



Prosinac 2023

Sadržaj

| | |
|---|----|
| I. Uvod i metodologija | 3 |
| II. Opis organizacije | 4 |
| III. Analiza okruženja - SWOT analiza | 6 |
| IV. Misija, vizija i vrijednosti | 8 |
| Misija | 8 |
| Vizija | 8 |
| Vrijednosti | 8 |
| V. Strateški okvir: Pregled strateških prioriteta i mjera | 9 |
| VI. Razrada mjera po strateškim prioritetima | 10 |
| Prioritet 1: Zagovaranje javnih politika i inicijativa za promociju prava i kvalitete života osoba sa spinalnom ozljedom, uz preventivne aktivnosti | 10 |
| Prioritet 2: Razvoj i provedba direktnih usluga za krajnje korisnike | 14 |
| Prioritet 3: Održivo organizacijsko i financijsko osnaživanje organizacije | 17 |
| VII. Model praćenja provedbe | 22 |
| VIII. FINANCIJSKA STRATEGIJA | 22 |

Lista skraćenica

| | |
|-------------|---|
| HUPT | Hrvatske udruge paraplegičara i tetraplegičara |
| DOP | društveno odgovorno poslovanje |
| ESCIF | eng. European Spinal Cord Injury Federation (Europska federacija spinalno ozlijeđenih) |
| KUZ | Koalicija udruga u zdravstvu |
| ESF | Europski socijalni fond |
| ESI fondovi | Europski strukturni i investicijski fondovi |
| EU | Europska unija |
| HUPT | Hrvatske udruge paraplegičara i tetraplegičara |
| HZZ | Hrvatski zavod za zapošljavanje |
| MUP | Ministarstvo unutarnjih poslova |
| OCD | organizacija civilnog društva |
| OSI | osoba s invaliditetom |
| SOIH | Zajednica saveza osoba s invaliditetom Hrvatske |
| NZRCD | Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva |
| SWOT | eng. Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats (snage, slabosti, prilike i prijetnje) |
| ZOSI | Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom |
| POSI | Pravobranitelj/ica za osobe s invaliditetom |

I. Uvod i metodologija

Hrvatske udruge paraplegičara i tetraplegičara (u daljnjem tekstu: HUPT) savez je udruga osoba sa spinalnim ozljedama koje djeluju na lokalnoj razini na području Republike Hrvatske udruženih radi zajedničkih interesa, osnovan na zajedništvu, uzajamnosti i solidarnosti osoba sa spinalnim ozljedama.

HUPT je kao organizacija usmjerena na zajedničke interese i ciljeve radi ostvarivanja ljudskopravaškog te socijalnog modela gledišta na invaliditet te na unapređivanje skrbi o osobama sa spinalnim ozljedama od trenutka nastanka invaliditeta nadalje s naglaskom na cjelovitu rehabilitaciju i cjeloživotno praćenje.

HUPT je jedan od osnivača Europske federacije spinalno ozlijeđenih (ESCIF-a) sa sjedištem u Nottwilu (Švicarska), pridruženi je član Zajednice saveza osoba s invaliditetom Hrvatske (SOIH), a član je i Koalicije udruga u zdravstvu (KUZ).

Novi strateški plan HUPT-a temelji se na strateškom planu izrađenog za razdoblje 2019.-2021. (produljen do 2023.). Ovaj strateški plan izrađuje se za razdoblje od tri godine (za period od 2024.-2026. godine) s ciljem određivanja jasnih smjernica za daljnji razvoj organizacije koje će biti u skladu s provedenom evaluacijom ostvarenosti strateškog plana 2019.-2023. te tako da reflektira trenutno okruženje i najznačajnija društvena kretanja na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i nadnacionalnoj razini, raspoložive resurse, aktualne i relevantne teme te potrebe lokalnih članica.

Proces strateškog planiranja koordiniran je od strane nezavisnog stručnjaka te je organiziran kroz više metoda rada s naglaskom na participativni pristup, tj. uključivanje vodstva, zaposlenika i volontera HUPT-a kao i predstavnika lokalnih članica:

1. Analiza postojećeg strateškog plana koristeći metodu desk analize provedenog i ostvarenih ciljeva iz dostupne dokumentacije (izvješća, projekti, internet stranica, mediji).
2. Polu-strukturirani intervju s ključnim dionicama HUPT-a
3. Anketa među članicama na temu koliko su upoznati sa strateškim planom te stavovi o ispunjenosti istog
4. Izrada evaluacijskog izvješća
5. Inicijalna radionica strateškog planiranja uz prezentaciju evaluacijskog izvješća te provedba radionice HUPT-a i predstavnika članica na temu razrade okvirnih strateških usmjerenja saveza za iduće razdoblje
6. Radionica razrade strateškog plana 2023-2026 i operativnog plana za 2024.
7. Izrada dokumenta strateškog plana HUPT-a za razdoblje 2024.-2026.

U prosincu 2023. godine izrađeno je Evaluacijsko izvješće o ostvarenosti strateškog plana za razdoblje 2019. - 2021./2023., a koje je bilo osnova za provedbu radionice razrade strateškog plana 2023. – 2026. i operativnog plana za 2024. u trajanju od 1,5 dan u kojoj su sudjelovali predstavnici HUPT-a te lokalnih članica (ukupno 15 osoba).

Na radionici razrade strateškog plana provedena je:

- analiza unutarnjeg i vanjskog okruženja (SWOT analiza)
- redefiniranje misije i vizije a sukladno novim okolnostima
- definiranje vrijednosti rada HUPT-a
- rad na definiranju strateških prioriteta, mjera aktivnosti te pokazatelja uspješnosti

Zaključci provedene radionice poslužili su za izradu prvog nacrtu ovog dokumenta, koji je u drugoj fazi izrade upućen svim sudionicima na dopune i komentare, na temelju čega je pripremljena finalna verzija strateškog plana.

II. Opis organizacije

Hrvatska udruga paraplegičara i tetraplegičara osnovana je 1999. godine s vizijom pomoći osobama koje dožive ozljedu kralježnične moždine. Šest udruga je transformirano u nacionalni savez udruga koje se brinu za osobe sa spinalnim ozljedama te mijenja svoj naziv u Hrvatske udruge paraplegičara i tetraplegičara, a okuplja 6 lokalnih udruga članica te više od 590 članova fizičkih osoba. Tijekom 2022. godine uslijed statutarnih izmjena HUPT-a, sve fizičke osobe prelaze u članstvo lokalnih udruga s obzirom na to da iste postaju regionalne udruge koje pokrivaju jednu ili više županija. U 2023. godini, HUPT ima 6 udruga članica koje djeluju regionalno. Od samog osnutka, udruga radi po principima socijalnog modela pogleda na invaliditet i po principima pokreta neovisnog življenja. Svi članovi upravnih tijela te većina zaposlenika su osobe su s paraplegijom ili tetraplegijom. HUPT je u punopravnom članstvu Koalicije udruga u zdravstvu, a među 16 je suosnivača i Europske federacije spinalno ozlijeđenih (ESCIF). Pridruženi je član Zajednice saveza osoba s invaliditetom Hrvatske (SOIH) te aktivno i ravnopravno sudjeluje u svim aspektima rada SOIH-a.

Glavne aktivnosti HUPT-a tijekom godina djelovanja su projekti provođeni po principima pokreta neovisnog življenja. Neovisno življenje je način rada koji se provodi od samog osnutka 1999. godine. Obuhvaća brojne projekte za unapređivanje svih područja života osoba sa spinalnim ozljedama potrebnih za ostvarivanje jednakih mogućnosti: od edukacija članstva o neovisnom življenju do skrbi za vlastito tijelo zbog prevencije pojave komplikacija kod osoba sa spinalnom ozljedom, zagovora za prava OSI, monitoring pristupačnosti javnih i turističkih objekata, edukacije rizičnih skupina te rada u radnim skupinama za prijedloge i izmjene zakona i Povjerenstvu Vlade RH za osobe s invaliditetom.

Upravljačka struktura

Predsjednik HUPT-a je Bojan Hajdin.

Članovi **Skupštine** su predstavnici udruga članica: Tatjana Varga (Zajednica spinalno ozlijeđenih), Mladen Jurada (Udruga paraplegičara i tetraplegičara Istarske županije), Danijel Balažić (Udruga paraplegičara i tetraplegičara Osječko-baranjske županije), Nikoslav Čale (Splitsko-dalmatinska udruga spinalno ozlijeđenih), Lukrecija Tomušić (Udruga osoba sa spinalnom ozljedom – Karoca Rijeka), Martina Benić (Karlovačka udruga spinalno ozlijeđenih).

Članovi **Nadzornog odbora** su: Nikola Koluder i Marijana Veršec.

Zaposlenici

U HUPT-u je trenutno zaposleno 39 osoba, od toga 34 osobnih asistenata. Uz to, povremeno se na projektu angažiraju osobe potrebnih znanja za provedbu projekta i one su zaposlene na ugovor o radu, djelu ili autorski ugovor.

Vanjski suradnici

U provođenju projekata HUPT surađuje s brojnim vanjskim suradnicima i članovima.

Volonteri

Sve projekte i aktivnostima HUPT provode članovi aktivisti, pretežito volonteri. Vodi se vlastiti Registar volontera, prema kojem je aktivno 9 volontera.

III. Analiza okruženja- SWOT analiza

Promišljajući u kontekstu resursa, nacionalnih i lokalnih politika u području osoba s invaliditetom, mogućih sinergija i suradnja, postojećih potreba i sličnih kategorija, izrađena je SWOT analiza (eng. Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats) koja predstavlja jedan od važnih analitičkih alata kod strateškog planiranja te predstavlja efikasan alat za identifikaciju:

- unutarnjih resursa, kapaciteta i prednosti udruge;
- unutarnjih nedostataka i ograničenja udruge;
- vanjskih faktora koji bi mogli biti korisni ili pružiti mogućnosti za udruhu;
- vanjskih faktora koji mogu negativno utjecati na udruhu.

| SNAGE | SLABOSTI |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - dostupna razina znanja, vještina i iskustva zaposlenika i volontera u zastupanju osoba sa spinalnim ozljedama - iskustvo u razvoju i provedbi projekata - vodstvo udruge čine osobe sa spinalnom ozljedom - razvijena suradnja s drugima savezima udruha OSI s kojima je moguća daljnja suradnja posebice u području zagovaranja - razvijena suradnja s partnerskim organizacijama na međunarodnoj razini te mogućnost razvoja i suradnje na međunarodnim projektima - akumulirani resursi (prostor, oprema, kombi, stan) - kroz dugogodišnje iskustvo i ugled u zajednici u 24 godine rada razvijeni su kapaciteti za prijenos znanja i osvještavanje o osobama sa spinalnim ozljedama prema široj društvenoj zajednici - jedina udruha koja okuplja članice koje se bave osobama sa spinalnom ozljedom | <ul style="list-style-type: none"> - geografska nepokrivenost RH s lokalnim udrugama posebice u kontekstu pružanja usluga OA i drugih socijalnih usluga - preopterećenost vodstva udruha i izazovi u delegiranju pojedinih zadataka na druge volontere i zaposlenike HUPT-a što rezultira ovisnošću o određenim pojedincima u vodstvu - velika financijska izloženost s obzirom na ovisnost o nestabilnim oblicima financiranja s namjenskim sredstvima što ograničava pojedine aktivnosti koje nisu predmet natječaja - ovisnost o financiranju iz javnih izvora (OA, natječaji) što smanjuje zagovaračku i <i>watch dog</i> ulogu u odnosu na zagovaračke ciljeve - slabi utjecaj na institucije i strukovne organizacije zbog ograničenih kapaciteta u zagovaranju - fluktuacija zaposlenika i osjećaj nestabilnosti zbog ovisnosti o projektnom financiranju - potencijalne razlike u očekivanjima između HUPT-a i lokalnih članica - usredotočenost na aktivnosti osobne asistencije |

| | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - postoji razvijeno intelektualno vlasništvo stečeno kroz provedbu istraživanja, provedbu kampanja, izradu publikacija i sl. - osigurano stabilnije financiranje kroz sustavnu podršku NZRCD - moguće iskorištavanje brenda HUPT-a za socijalno poduzetništvo - ishođena licenca za provedbu usluge osobne asistencije - članstvo u ESCIF-u i SOIH-u | <ul style="list-style-type: none"> - nedovoljno informacija i znanstvenih podloga o spinalnim ozljedama - statistika, istraživanja, studije... - loša suradnja sa Spinalnim centrom kao fokalnom točkom primarne rehabilitacije novo ozlijeđenih te planiranim mjestom provedbe cjelovite rehabilitacije |
| <p>PRILIKE</p> | <p>PRIJETNJE</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> - donesen Zakon o osobnoj asistenciji što omogućuje stabilno financiranje djela zaposlenika i hladnog pogona te ponovni fokus na druge ideje i projekte - stabilni izvori financiranja donatora (dostupne prilike za financiranje iz ESI fondova, programa EU te drugih izvora) - dostupni poticaji za zapošljavanje OSI kroz ZOSI i HZZ - nove tehnologije koje omogućavaju prilike za virtualnu komunikaciju i uredsko poslovanje kao i povećanje produktivnosti - mogućnost suradnje s drugim organizacijama u projektnim prijavama - novotvoreni spinalni centra koji predstavlja mogućnost unaprjeđenja rehabilitacije spinalno ozlijeđenih | <ul style="list-style-type: none"> - neloyalna konkurencija pružatelja usluge osobnog asistenta kroz damping cijena rada osobnih asistenata - nestabilnost na tržištu rada i uvjetovanosti cijene rada na temelju projekata, što ponekad rezultira negativnom selekcijom ljudski potencijala - promjena fokusa vlasti sa razvoja sustava socijalnih usluga - prekid suradnje donositelja odluka i OCD-a oko uspostave sustavnog financiranja socijalnih usluga u zajednici - nerazvijena javna transportna infrastruktura i dostupnost što smanjuje mobilnost članstva - zatvaranje lokalnih udruga zbog neaktivnosti |

IV. Misija, vizija i vrijednosti

Misija

HUPT je neprofitni nacionalni savez udruga osoba sa spinalnom ozljedom, centar potpore svojim članicama, koji zagovara interese osoba sa spinalnom ozljedom i međusektorsku suradnju.

Vizija

Osobe sa spinalnom ozljedom integrirane u lokalnu zajednicu i uživaju svoja prava u svim aspektima življenja uz osiguranu kvalitetnu podršku lokalnih udruga.

Vrijednosti

HUPT se u svom radu vodi vrijednostima koji definiraju okvir u kojem organizacija želi povoditi svoje aktivnosti:

- Neovisno življenje
- Jednake mogućnosti i ravnopravnost na svim razinama
- Nulta stopa tolerancije na diskriminaciju osoba s invaliditetom
- Pravo na samoodlučivanje
- Odgovornost prema sebi i drugima
- Aktivno sudjelovanje
- Uzajamno pomaganje i podrška
- Međusektorska suradnja

V. Strateški okvir: pregled strateških prioriteta i mjera

| Strateški prioriteti | | |
|--|--|---|
| <p>Prioritet 1:</p> <p>Zagovaranje javnih politika i inicijativa za promociju prava i kvalitete života osoba sa spinalnom ozljedom, uz preventivne aktivnosti</p> | <p>Prioritet 2:</p> <p>Razvoj i provedba direktnih usluga za krajnje korisnike</p> | <p>Prioritet 3:</p> <p>Održivo organizacijsko i financijsko osnaživanje organizacije</p> |
| <p>Mjera 1.1. Uspostava sveobuhvatnih oblika rehabilitacije osoba sa spinalnom ozljedom (medicinske, socijalne, radne, psiho-fizičke i dr.) te cjeloživotnog praćenja</p> | <p>Mjera 2.1.: Daljnji razvoj usluge osobne asistencije</p> | <p>Mjera 3.1. Jačanje upravljačkih i stručnih kapaciteta vodstva, djelatnika i aktivista udruge</p> |
| <p>Mjera 1.2 . Zagovaranje javnih politika u području skrbi osoba sa spinalnom ozljedom i općenito osoba s invaliditetom prema donositeljima odlukama</p> | <p>Mjera 2.2.: Razvoj usluge Peer counselling s fokusom na provedbu u lokalnoj zajednici</p> | <p>Mjera 3.2. Uspostava kvalitetnih kanala komunikacije i podrške lokalnim članicama</p> |
| <p>Mjera 1.3. Osvještavanje i preventivne aktivnosti prema djeci, mladima i općoj populaciji</p> | <p>Mjera 2.3.: Izrada materijala s praktičnim znanjima za svakodnevni život osoba sa spinalnom ozljedom</p> | <p>Mjera 3.3. Pomlađivanje organizacije i mentoriranje</p> |
| | <p>Mjera 2.4.: Razvoj usluge treninga vještina neovisnog življenja</p> | <p>Mjera 3.4. Razvoj efikasne strategije prikupljanja donacija i sponzorstava</p> |
| | | <p>Mjera 3.5. Osiguravanje geografske pokrivenost lokalnim udrugama koje se bave osobama sa spinalnom ozljedom</p> |
| | | <p>Mjera 3.6. Analiza potreba i kapaciteta za osnivanje projekta socijalnog poduzetništva</p> |

VI. Razrada mjera po strateškim prioritetima

| | |
|---------------------------|--|
| Strateški prioritet | Prioritet 1: Zagovaranje javnih politika i inicijativa za promociju prava i kvalitete života osoba sa spinalnom ozljedom, uz preventivne aktivnosti |
| Mjera | Mjera 1.1. Uspostava sveobuhvatnih oblika rehabilitacije osoba sa spinalnom ozljedom (medicinske, socijalne, radne, psiho-fizičke i dr.) te cjeloživotnog praćenja |
| Opis mjere | Svrha mjere je zagovaranje brže i efikasnije primarne rehabilitacije i reintegracije u život osobe nakon spinalne ozljede u svim područjima života (društvenom, profesionalnom, osobnom, itd.), s ciljem uspostave integriranih usluga u Spinalnom centru baziranih na individualnom pristupu. |
| Aktivnosti | <ul style="list-style-type: none"> - Definiranje stavova i zagovaranje uvođenja sveobuhvatne rehabilitacije spinalno ozlijeđenih osoba kao dio rehabilitacijskog postupka u Spinalnom centru - povezivanje Spinalnog centra i ZOSI s ciljem početaka profesionalne rehabilitacije tijekom primarne rehabilitacije - jačanje suradnje sa stručnjacima iz različitih područja u rehabilitaciji u smislu stvaranja stručnog tijela i podupiratelja sveobuhvatne rehabilitacije spinalno ozlijeđenih osoba te zagovaranja sveobuhvatne rehabilitacije u stručnim krugovima - izrada plana zagovaranja temeljnih na podacima i dobroj praksi i suradnji sa stručnjacima iz relevantnih područja - identifikacija ključnih donositelja odluka te iniciranje i održavanje sastanaka s ciljem zagovaranja definiranih rješenja - implementacija aktivnijeg pristupa zagovaranja i <i>watch dog</i> aktivnost vezanih za sveobuhvatnu rehabilitaciju u sklopu Spinalnog centra usmjereno prema donositeljima odluka - organizacija javnih događaja za stručnu javnost na temu rehabilitacije osoba sa spinalnom ozljedom |
| Planirani period provedbe | Kontinuirano |

| | |
|---------------------|---|
| Indikatori provedbe | <ul style="list-style-type: none"> - prikupljena dobra praksa i ostali relevantni podaci o prednostima i koristima sveobuhvatne rehabilitacije za spinalno ozlijeđene osobe i njihovu reintegraciju u lokalnu zajednicu - izrađen optimalni plan sveobuhvatne rehabilitacije u Spinalnom centru prezentiran kao prijedlog razvoja rada Centra - održani sastanci s ključnim donositeljima odluka u cilju zagovaranja optimalni plan sveobuhvatne rehabilitacije u Spinalnom centru - održani javni događaji za stručnu javnost na temu rehabilitacije osoba sa spinalnom ozljedom (prezentacija dobre prakse i prednosti sveobuhvatne rehabilitacije) - integracija sveobuhvatne rehabilitacije u redovni rad Spinalnog centra |
|---------------------|---|

| | |
|---------------------|---|
| Strateški prioritet | Prioritet 1: Zagovaranje javnih politika i inicijativa za promociju prava i kvalitete života osoba sa spinalnom ozljedom, uz preventivne aktivnosti |
| Mjera | Mjera 1.2 . Zagovaranje javnih politika u području skrbi osoba sa spinalnom ozljedom i općenito OSI prema donositeljima odlukama |
| Opis mjere | HUPT kao nacionalni savez provodi zagovaračke aktivnosti u područjima relevantnih za populaciju osoba sa spinalnom ozljedom, no istovremeno solidarno sudjelujući u aktivnostima s partnerskim organizacijama na nacionalnoj i međunarodnoj razini usmjerene na unaprjeđenje života osoba s invaliditetom općenito. Zagovarački fokus je na unaprjeđenju mobilnosti, socijalnog uključivanja, pristupačnosti te što široj implementaciji načela univerzalnog dizajna. |
| Aktivnosti | <ul style="list-style-type: none"> - mapiranje postojećeg stanja i daljnji razvoj baze znanja u području tema od zagovaračkog interesa s fokusom na pristupačnost javnih prostora te pristupačnog turizma - iniciranje i provođenje istraživanja s ciljem stvaranja dodatne analitičke podloge za zagovaračke aktivnosti uključujući međunarodnu dimenziju u suradnji s istraživačkim organizacijama (fakulteti, instituti i sl.) |

| | |
|---------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - suradnja s arhitektima i građevinskim ing. – osvještavanje i edukacija u pitanjima pristupačnosti i univerzalnog dizajna - aktivno sudjelovanje u javnim savjetovanjima u fazi izrade strategija, zakona i podzakonskih akata u području OSI te praćenje sudjelovanja - sudjelovanje u radnim skupinama za izradu strategija, zakona i podzakonskim akata u području OSI - sudjelovanje u tematskim partnerstvima i mrežama fokusiranih na unaprjeđenje kvalitete života osoba s invaliditetom - aktivna suradnja s POSI - sudjelovanje u radu i zagovaračkim aktivnostima ESCIF-a |
| Planirani period provedbe | <ul style="list-style-type: none"> - Kontinuirano |
| Indikatori provedbe | <ul style="list-style-type: none"> - definirana ključna zagovaračka područja i metodologija zagovaranja udruge u području osoba sa spinalnom ozljedom i OSI općenito (ambasadori, uključivanje sportaša, unaprjeđenje medijske prisutnosti) - broj provedenih istraživanja kao oblik dodatne analitičke podloge za zagovaranje te uspostave baze znanja o relevantnim temama (suradnja s fakultetima i studentima) - broj sudjelovanja u javnim savjetovanjima u fazi izrade strategija, zakona i podzakonskih akata u području OSI, uz evidentiranje ishoda - broj sudjelovanja u radnim skupinama za izradu strategija, zakona i podzakonskim akata u području OSI, uz evidentiranje ishoda - evidencija ishoda od sudjelovanja u radu i zagovaračkim aktivnostima ESCIF-a |

| | |
|---------------------------|---|
| Strateški prioritet | Prioritet 1: Zagovaranje javnih politika i inicijativa za promociju prava i kvalitete života osoba sa spinalnom ozljedom |
| Mjera | Mjera 1.3. Osvještavanje i preventivne aktivnosti prema djeci, mladima i općoj populaciji s fokusom na osobe rizične dobi i u rizičnim situacijama |
| Opis mjere | HUPT već duži niz godina provodi preventivne aktivnosti koje su prepoznate kao važne te se očekuje razvoj i efikasnija implementacija. Mjerom su predviđeni unaprjeđenje metoda i alata za provedbu preventivnih aktivnosti uključujući standardizaciju informacija, unaprjeđenje sadržaja osvještavanja o potrebama i specifičnostima spinalno ozlijeđenih osoba, unaprjeđenja suradnje s sportskim klubovima te provođenje efikasnih medijskih kampanja. |
| | <ul style="list-style-type: none"> - izrada standardnog programa osvještavanja i provedbe preventivnih aktivnosti za vrtiće, osnovne škole, srednje škole i opću javnost - edukacija potencijalnih edukatora i/ili ambasadora za provedbu standardiziranog programa osvještavanja - izrada modernih audiovizualnih materijala - organizacija radionica po školama, autoškolama, visokim učilištima i drugim prikladnim mjestima s fokusom na prijenos iskustava iz osobnog života te uključivanje parasportaša i kvalitetno rehabilitiranih osoba kao pozitivne primjere (pozitivni primjeri i ambasadori) - unaprjeđenje web stranice i društvenih mreža HUPT-a sa sadržajem koji ima preventivni karakter (pregledni i lako dostupni materijali) - suradnja s MUP-om i osiguravajućim društvima - provođenje medijskih kampanja temeljnih na preventivnih aktivnosti |
| Planirani period provedbe | Kontinuirano |
| Indikatori provedbe | <ul style="list-style-type: none"> - izrađen standardni program osvještavanja i provedbe preventivnih aktivnosti - broj educiranih edukatora/ambasadora - broj organiziranih radionica po školama, autoškolama, visokim učilištima i drugim prikladnim mjestima, uz evidentiranja povratne informacije sudionika |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - unaprijeđena dostupnost audiovizualnih materijala na web stranici i društvenim mreža sa sadržajem koji ima preventivni karakter - broj provedenih aktivnosti u suradnji s MUP-om i osiguravajućim društvima - broj provedenih medijskih kampanja |
|--|--|

| | |
|---------------------------|--|
| Strateški prioritet | Prioritet 2: Razvoj i provedba direktnih usluga za krajnje korisnike |
| Mjera | Mjera 2.1.: Daljnji razvoj usluge osobne asistencije |
| Opis mjere | Usluga osobne asistencije uspješno se provodi od 2006. godina, te je u 2023. godini organizirana za 37 korisnika kojima HUPT direktno pruža uslugu. Usluga je do 2023. financirana kroz javne natječaje. Od 2023. g. usluga osobne asistencije definirana je kao javna socijalna usluga koja se financira iz javnog proračuna. HUPT je 2023. osigurao licencu za pružatelja usluge osobne asistencije te se očekuje nastavak provedbe usluge za 37 korisnika uz tendenciju povećanja. |
| Aktivnosti | <ul style="list-style-type: none"> - nastavak pružanja usluge kroz socijalno ugovaranje - upućivanja novih korisnika na lokalne udruge ako je moguće - potencijalna uspostava mreže županijskih koordinatora osobnih asistenata u područjima (županijama) gdje postoji potreba za uslugom, a nema lokalne udruge - promocija usluge i privlačenje novih korisnika koji nisu prekriveni lokalnim udrugama - analiza i praćenje provedbe usluge osobnog asistenta te zagovaranje uvjeta i kvalitete provedbe kod zakonodavaca i institucija |
| Planirani period provedbe | Kontinuirano |
| Indikatori provedbe | <ul style="list-style-type: none"> - broj osobnih asistenata i korisnika usluge - broj županijskih koordinatora |

| | |
|---------------------------|--|
| Strateški prioritet | Prioritet 2: Potpora razvoju direktnim uslugama za krajnje korisnike |
| Mjera | Mjera 2.2.: Razvoj usluge <i>Peer counselling</i> s fokusom na provedbu u lokalnoj zajednici |
| Opis mjere | <i>Peer counselling</i> je program podrške novo stradalim osobama koji je samostalno osmišljen od strane HUPT-a te se provodi od 2003. godine. Trenutno uslugu provodi lokalna članica SOZ. Ovom mjerom program se dodatno razvija na načina da se osigurava podrška i nakon završetka primarne rehabilitacije, tj. u lokalnoj zajednici u suradnji s lokalnim udrugama. |
| Aktivnosti | <ul style="list-style-type: none"> - razvoj plana provedbe usluge u lokalnoj zajednici uključujući analizu resursa (prostor, oprema, ljudski kapaciteti, ambasadori, mentori) - razvoj suradnje sa spinalnim centrom u smislu praćenja osoba nakon izlaska i uključivanja u uslugu - osiguravanje izvora financiranja i provedba usluge na lokalnoj razini (lokalne udruge) |
| Planirani period provedbe | Kontinuirano |
| Indikatori provedbe | <ul style="list-style-type: none"> - razvijeni plan provedbe usluge i osigurano financiranje - broj korisnika usluge - broj lokalnih zajednica u kojoj se usluga provodi |

| | |
|---------------------------|--|
| Strateški prioritet | Prioritet 2: Potpora razvoju direktnim uslugama za krajnje korisnike |
| Mjera | Mjera 2.3.: Izrada materijala s praktičnim znanjima za svakodnevni život osoba sa spinalnom ozljedom |
| Opis mjere | Kroz djelovanje udruge već su ranije pripremljeni radni materijal s praktičnim znanjima za svakodnevni život, ali svrha mjere ih je osvježiti i dopuniti, uz razvoj novih formata njihove prezentacije, prvenstveno kroz izradu edukativnih video materijala i korištenje društvenih mreža. |
| Aktivnosti | <ul style="list-style-type: none"> - analiza postojećih i planiranje izrade novih digitalnih materijala - razvoj materijala s praktičnim znanjima za svakodnevni život u različitim medijima, s naglaskom na digitalne materijale - izrada plana promocije i distribucije digitalnih materijala (vidljivost na internet stranici, društvene mreže, komunikacijski plan, postavljanje QR kodova na relevantne lokacije kao što su Spinalni centar, CZSS, ordinacije opće prakse sl.) |
| Planirani period provedbe | 2024.-2025. |
| Indikatori provedbe | <ul style="list-style-type: none"> - broj razvijenih novih materijala s praktičnim znanjima - broj izrađenih edukativnih video materijala |

| | |
|---------------------|--|
| Strateški prioritet | Prioritet 2: Potpora razvoju direktnim uslugama za krajnje korisnike |
| Mjera | Mjera 2.4.: Razvoj usluge treninga vještina neovisnog življenja |
| Opis mjere | S obzirom na trenutnu nedovoljno široku primjene cjelovite rehabilitacije tijekom primarne rehabilitacije u Spinalnom centru, HUPT razvija uslugu koja će omogućiti novo ozlijeđenima i ostalim osobama sa spinalnom ozljedom resurse potrebne za savladavanje vještina neovisnog življenja, kvalitetno uključivanje i svakodnevicu te ravnopravno uključivanje u lokalnu zajednicu. |

| | |
|---------------------------|--|
| Aktivnosti | <ul style="list-style-type: none"> - razvoj koncepta usluge s potrebnim resursima - pronalazak izvor financiranja (javni natječaji, mogućnost socijalnog ugovaranja) - provedba usluge u Zagrebu za sve osobe, a u suradnji s lokalnim udrugama - uspostaviti suradnju sa Spinalni centrom |
| Planirani period provedbe | 2024.-2025. |
| Indikatori provedbe | - broj korisnika usluge |

| | |
|---------------------------|---|
| Strateški prioritet | Prioritet 3: Održivo organizacijsko i financijsko osnaživanje organizacije |
| Mjera | Mjera 3.1. Jačanje upravljačkih i stručnih kapaciteta vodstva, djelatnika i aktivista udruge |
| Opis mjere | Uzevši u obzir identificirane potrebe mjera predviđa jačanje kapaciteta vodstva i zaposlenika HUPT-a u upravljačkim vještinama, razvoju i implementaciji EU te razvoju i provedbi zagovaračkih aktivnosti. |
| Aktivnosti | <ul style="list-style-type: none"> - edukacija za poboljšanje menadžerskih sposobnosti u neprofitnih organizacijama (upravljanje ljudima, s vremenom, financijama) - kontinuirano usavršavanje u području upravljanja neprofitnih organizacija (NZRCD, SOIH, Radni vikend, drugi organizatori) - edukacija za izradu i provedbu EU projekata - edukacija za razvoj i implementaciju zagovaračkih aktivnosti |
| Planirani period provedbe | Kontinuirano |
| Indikatori provedbe | <ul style="list-style-type: none"> - broj i vrsta održanih edukacija o menadžmentu neprofitnih organizacija - broj i vrsta održanih edukacija za izradu i provedbu projekata - broj i vrsta održanih usavršavanja u području upravljanja neprofitnih organizacija - broj i vrsta održanih edukacija za razvoj i implementaciju zagovaračkih aktivnosti |

| | |
|---------------------------|---|
| Strateški prioritet | Prioritet 3: Održivo organizacijsko i financijsko osnaživanje organizacije |
| Mjera | Mjera 3.2. Uspostava kvalitetnih kanala komunikacije i podrške lokalnim članicama |
| Opis mjere | Mjerom se želi poboljšati komunikacija između udruga članica HUPT i HUPT-a kao saveza a posebice u području prijenosa relevantnih informacija s nacionalne razine (zakonske izmjene, provedba usluge OA, prilike i rizici) a sukladno prepoznatoj potrebi za osnaženom koordinacijom. Mjerom je predviđena uspostava tima za podršku i razvoj suradnje HUPT-a i lokalnih članica u razvoju projektnih prijedloga s fokusom na prilike iz Europskog socijalnog fonda. |
| Aktivnosti | <ul style="list-style-type: none"> - analiza trenutnih komunikacijskih kanala vezanih za prikupljanje i dijeljenje relevantnih informacija s nacionalnu na lokalnu razinu - izrada plana unaprjeđenja kanala prikupljanja i dijeljenja informacija s fokusom na pojednostavljenje i određivanje jedne osobe koja bi bila zadužena za komunikaciju - unaprjeđenje internet stranice HUPT-a kao alata za unaprjeđenje komunikacije informacije na jednom mjestu, dodatni razvoj Baze znanja - razmatranje opcije zajedničkog zapošljavanja pravника ili sličnog stručnjaka kao osobe koja bi prikupljala i dijelila informacije, pratila zakonske izmjene te pružala podršku HUPT-u i lokalnim udrugama u zagovaračkim aktivnostima (model zajedničkog financiranja plaće) - zaposlena osoba koja će pratiti i razvijati projektne prijedloge potičući suradnju HUPT-a i lokalnih udruga |
| Planirani period provedbe | 2024. |
| Indikatori provedbe | <ul style="list-style-type: none"> - uspostavljen sustav prikupljanja i dijeljenja informacija uz moguće zapošljavanje dodatnog stručnjaka - unaprijeđena Internet stranica HUPT-a namijenjena prikupljanju i dijeljenju relevantnih informacija - broj prijavljenih i realiziranih projekta u suradnji HUPT-a i lokalnih udruga |

| | |
|---------------------|--|
| Strateški prioritet | Prioritet 3: Održivo organizacijsko i financijsko osnaživanje organizacije |
| Mjera | Mjera 3.3. Pomlađivanje organizacije i mentoriranje |
| Opis mjere | Zbog prepoznatih izazova vezanih uz preopterećenja vodstva HUPT-a te činjenicu da je za kontinuirani rast organizacije |

| | |
|---------------------------|---|
| | potrebno kontinuirano uključivati nove osobe mjerom se žele provesti aktivnosti s ciljem privlačenja novih osoba kao aktivista i volontera HUPT-a. |
| Aktivnosti | <ul style="list-style-type: none"> - razvoj metodologije i plana privlačenja spinalno ozlijeđenih osoba u rad HUPT-a a uključujući mogućnosti volontiranja na specifičnim aktivnostima i projektima, provedbe malih projekata sukladno potrebama HUPT-a i kompetencija aktivista - profiliranje/educiranje/mentoriranje odabranih aktivista - evaluacija rada uključenih novih aktivista - dodjela zaduženja unutar udruga između djelatnika, aktivista i članova |
| Planirani period provedbe | Kontinuirano |
| Indikatori provedbe | <ul style="list-style-type: none"> - izrađen plan privlačenja novih aktivista i volontera - broj aktivista i volontera |

| | |
|---------------------------|---|
| Strateški prioritet | Prioritet 3: Održivo organizacijsko i financijsko osnaživanje organizacije |
| Mjera | Mjera 3.4. Razvoj efikasne strategije prikupljanja donacija i sponzorstava |
| Opis mjere | Kako bi se osigurala financijska stabilnost, potrebno je ostvariti značajniju suradnju s gospodarskim sektorom koji mogu imati motivaciju pružati financijsku podršku unutar njihovih aktivnosti u dijelu društveno odgovornog poslovanja (DOP). Ukazuje se također potreba za uspostavljanjem ojačane suradnje s lokalnim zajednicama unutar koje udruge članice djeluju, kao i sa srodnim nacionalnim i međunarodnim udrugama/organizacijama oko tema od zajedničkog interesa, uz razmjenu iskustva i olakšano zagovaranje. |
| Aktivnosti | <ul style="list-style-type: none"> - izrada okvirne donatorske strategije te izrada specifičnih planova sponzorstva i donacija za pojedine kampanje i aktivnosti - traženje sponzorstva i donacija od gospodarskog sektora - reklamiranje unutar postojećih i budućih komunikacijskih kanala udruge |
| Planirani period provedbe | Kontinuirano |
| Indikatori provedbe | <ul style="list-style-type: none"> - izrađena okvirna donatorska strategija HUPT-a te pojedinačne strategije za pojedine projekte/kampanje i sl. s uključenom analizom i planom uspostave baze kontakata u svim sektorima - broj osiguranih sponzorstva i donacija od gospodarskog sektora |

| | |
|---------------------------|---|
| Strateški prioritet | Prioritet 3: Održivo organizacijsko i financijsko osnaživanje organizacije |
| Mjera | Mjera 3.5. Osiguravanje geografske pokrivenost lokalnim udrugama koje se bave osobama sa spinalnom ozljedom |
| Opis mjere | U ovom trenutku, cijelo područje Republike Hrvatske nije pokriveno lokalnim udrugama koje se bave osobama sa spinalnom ozljedom posebice u kontekstu pružanja socijalnih usluga kao što su osobna asistencija i ostale aktivnosti koje se povede u lokalnim udrugama. Predviđena je podrška HUPT-a u pokretanju lokalnih inicijativa i lokalnih udruga koje će dovesti do potpune pokrivenosti svake županije. Mogući oblici realizacije mjere su pomoć kod osnivanja udruge ili alternativno podržati neformalni oblikom pružanja podrške na razini županije kroz angažman osobe koja će predstavljati HUPT na županijskoj/lokalnoj razini do ostvarivan uvjeta za pokretanje udruge. Jedan od načina ostvarivanja prisutnosti na lokalnoj razini je zapošljavanje županijskog koordinatora usluge osobnog asistenta koji bi bio zaposlenik HUPT-a li bi djelovao na razini pojedine županije. |
| Aktivnosti | <ul style="list-style-type: none"> - analiza pokrivenosti lokalnih organizacija te identifikaciju prioritetnih područja - identifikacija potencijalnih rješenja otvaranja lokalnih udruga i/ili angažiranja osoba za neformalno |
| Planirani period provedbe | 2024 .- 2025. |
| Indikatori provedbe | <ul style="list-style-type: none"> - izrađen plan pokrivenosti lokalnih organizacija - u svakoj županiji postoji neki oblik lokalnog dionika koji brine o spinalno ozlijeđenima |

| | |
|---------------------|---|
| Strateški prioritet | Prioritet 3: Održivo organizacijsko i financijsko osnaživanje organizacije |
| Mjera | Mjera 3.6. Analiza potreba i kapaciteta za osnivanje projekta socijalnog poduzetništva |
| Opis mjere | Analiza potencijalnih poslovnih ideja koje potencijalno mogu doprinijeti financijskoj diversifikaciji i stabilizaciji HUPT-a. Potencijalne poslovne ideje moraju biti temeljene na postojećim znanjima i resursima HUPT-a te realno dizajnirane kako bi mogle biti konkurentne na tržištu te omogućile dodatne prilike za zapošljavanje spinalno ozlijeđenih osoba. |
| Aktivnosti | <ul style="list-style-type: none"> - analiza potencijalnih društveno poduzetničkih ideja - razvoj ideje analize i certificiranja ugostiteljskih objekata za pristupačni turizam („HUPT approved”)- analiza tržišta, poslovni plan, marketing plan - razvoj i implementacije pristupačnog turizma u mobilnim kućicama |

| | |
|---------------------------|--|
| | - apliciranje projektnog prijedloga na ESF natječaj za društveno poduzetništvo |
| Planirani period provedbe | 2025.-2026. |
| Indikatori provedbe | <ul style="list-style-type: none"> - izrađena analize društveno poduzetničkih aktivnosti HUPT-a - funkcionalna minimalno jedna pristupačna mobilna kućica koja se iznajmljuje osobama sa spinalnom ozljedom - prijavljen i proveden projekt analize i certificiranja ugostiteljskih objekata za pristupačni turizam (HUPT approved) |

VII. Model praćenja provedbe

Predloženi model praćenja provedbe ovog strateškog dokumenta uključuje sljedeće elemente:

- imenovanje odgovorne osobe za provedbu i praćenje strateškog plana koja će pratiti provedbu, podsjećati relevantne osobe o pokretanju pojedinih mjera i aktivnosti te izvještavati o uspješnosti provedbe strateškog plana;
- jednom polugodišnje predvidjeti točku dnevnog reda na sjednici Skupštine vezano uz napredak provedbe strateškog plana, uz izradu bilješke o primijećenim izazovima i eventualnim potrebama za izmjenama i dopunama strateškog plana;
- jednom godišnje pripremiti pisani izvještaj o provedbi strateškog dokumenta prema mjerama i indikatorima;
- izrada kumulativnog izvještaja na kraju predmetnog razdoblja strateškog dokumenta (2026.) s pregledom svih postignutih rezultata prema definiranim prioritetima, mjerama i aktivnostima.

VIII. Financijska strategija

Za provedbu navedenih strateških prioriteta te planiranih mjera, HUPT na raspolaganju imaju veći broj financijskih izvora uključujući:

Europski socijalni fond plus (ESF+)

Europska sredstva namijenjena socijalnoj koheziji i unaprijeđenu društvenih prilika stanovništva u RH se dodjeljuju putem javnih poziva u sklopu *OP Učinkoviti ljudski potencijali 2021-2027*. U navedenom razdoblju očekuju se alokacije sredstva za više području iz kojih se mogu financirati planirane aktivnosti HUPT-a a uključujući:

- poboljšanje pristupa zapošljavanju za sve tražitelje posla (uključujući osobe s invaliditetom)
- cjeloživotno učenje
- aktivno uključivanje u lokalnu zajednicu
- pristup uslugama i socijalnoj zaštiti; zdravstveni sustavi i dugotrajna skrb, pomoć u kući i druge socijalne usluge
- osobe u riziku od siromaštva uključujući najugroženije i djecu
- adresiranje materijalne deprivacije i popratnih mjera

Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike UKLJUČIVANJE U MREŽU PRUŽATELJA SOCIJALNIH USLUGA (SOCIJALNO UGOVARANJE)

Ministarstvo nadležno za socijalnu skrb RH ima obvezu uspostaviti, financirati i kontrolirati kvalitetu socijalnih usluga pruženih u lokalnoj zajednici u skladu sa

standardima socijalnih usluga te strateškim dokumentima i legislativom RH. Navedeno se posebno odnosi na osobe s invaliditetom koji su posebno ugrožena skupina u pogledu socijalnog isključivanja i siromaštva.

Ministarstvo putem osiguravanja mogućnosti socijalnog ugovaranja želi potaknuti sljedeće:

- razvoj mreže dostupnih socijalnih usluga, deinstitucionalizaciju i transformaciju domova socijalne skrbi pružatelja socijalnih usluga i promicanje izvaninstitucionalnih oblika skrbi u zajednici
- razvoj usluga koje direktno pridonose prevladavanju jaza u postojećoj mreži usluga, proširenju postojeće mreže usluga u lokalnoj zajednici za određenu korisničku skupinu i koje potiču što veću samostalnost i neovisno življenje posebice ranjivih skupina korisnika;
- povećanje kvalitete usluga;
- poticanje uključivanja udruga kao najbrojnijih organizacija civilnog društva pružatelja socijalnih usluga;
- razvoj suradničkih odnosa različitih pružatelja usluga, jedinica područne i lokalne samouprave, ustanova socijalne skrbi, udruga, i različitih sustava (odgoj i obrazovanje, zdravstvo, zapošljavanje), kako bi zajedničkim naporima uspješnije rješavali potrebe korisnika na području županija na kojima djeluju, te definirali prioritete za daljnji razvoj usluga.

U kontekstu rada HUPT-a, navedeno predstavlja mogućnost da se dio programa financira kao izvaninstitucionalna usluga za osobe s invaliditetom ako se organizacija odluči pružati direktne usluge – boravci, savjetodavna pomoć, odmor od skrbi i sl.

Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike „RAZVOJ I ŠIRENJE MREŽE SOCIJALNIH USLUGA KOJE PRUŽAJU UDRUGE“

Opći ciljevi Poziva:

- Razvoj izvaninstitucionalnih usluga;
- Regionalna pokrivenost uslugama;
- Razvoj usluga na područjima na kojima nisu razvijene.

Posebni ciljevi Poziva:

- Veća dostupnost usluga stanovnicima ruralnih područja, brdsko-planinskih područja i otoka;
- Povećanje kvalitete usluga;
- Smanjenje socijalne isključenosti i siromaštva;
- Poboljšanje kvalitete života socijalno osjetljivih skupina;
- Razvoj suradničkih odnosa različitih pružatelja usluga, jedinica područne i lokalne samouprave, ustanova socijalne skrbi, udruga, i različitih sustava (odgoj i obrazovanje, zdravstvo, zapošljavanje).

Programi EU

HUPT-u kao nacionalnom savezu s razvijenim međunarodnim suradnjama te poziciji zagovaratelja javnih politika za spinalno ozlijeđene osobe otvaraju se dodatne mogućnosti financiranja projekata s naglaskom na: analizu i prikupljanje dobre prakse, razvoj i provedba istraživanja, osvještavanja i edukacija te razvoj zagovaračkih aktivnosti.

Programi EU¹ relevantni za rad HUPT-a su:

- CERV program
- ERASMUS
- Interreg programi transnacionalne suradnje (Dunav, Central Europe,
- Prekogranični programi (Slovenija, Italija, Mađarska, BiH, Crna Gora, Srbija)

Samofinanciranje i društveno poduzetništvo

HUPT ima potencijal i mogućnost ostvarivanja prihoda za obavljanje svoje djelatnosti posebice kroz:

- naplate članarine i sličnih izravnih naplata korisnicima aktivnosti i usluga,
- organizacija i naplata tečajeva te edukacija,
- prodaja publikacija,

S obzirom na relevantnost teme društvenog poduzetništva u predstojećoj financijskoj omotnici ESF 2021.-2027. postoji realna mogućnost i prilika za razvoj kapaciteta HUPT-a u području razvoja i implementacije društveno poduzetničke aktivnosti.

Donacije i sponzorstva

HUPT ima povijest uspješne suradnje relevantnim dionicima iz gospodarskog sektora te je moguće unaprijediti navedenu suradnju i proširiti je na druge aktivnosti HUPT-a.

Ostali izvori financiranja

- Donacije privatnih tvrtki i fizičkih osoba
- Sponzorstva i aktivnosti u suradnji s poduzetnicima
- Partnerstva u projektima (EU i ostali)

¹ <https://interreg.eu/>

Prilog 1. Godišnji plan realizacije Strateškog plana 2024.- 2026. - predložak

| Strateški prioritet | Mjera | Opis aktivnosti | Potrebni resursi | Rok izvršenja | Odgovorna osoba |
|--------------------------------|--------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |